***АКТ- РЕКЛАМАЦІЇ***

***Заповнюється розбірливо друкованими літерами***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Дата рекламації:*** *«\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_р.* |  | ***Філія*** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* ***№ рекл.****\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |
| ***Дата купівлі:*** *«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_р.* |  | ***Рахунок №*** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |  |
| --- | --- |
| Назва компанії, яка ініціюєрекламацію: |  |
| Контактна особа: |  |
| Адреса: |  |
| Телефон/e-mail: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***ДАНІ ДЕТАЛІ*** | ***ДАНІ ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ*** | ***МОНТАЖ ДЕТАЛІ*** |
| Найменування деталі: | Марка/Модель | Дата: |
| Номер за каталогом: | №. шасі: | Пробіг/км: |
| № накладної: | №. двигуна: | ***ДЕМОНТАЖ ДЕТАЛІ*** |
| Кількість: | №. КПП: | Дата: |
| Карта (номер артикулу): | Рік випуску: | Пробіг/км: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***МОНТАЖ ДЕТАЛІ ВІДБУВАВСЯ: СТО Покупцем***  ***КЛИЕНТ -*** | | |
| Назва СТО, яка встановила деталь: |  | |
| Контактна особа/телефон: |  | |
| Адреса: |  | |
| Заказ-Наряд: | Номер: | Дата: |
| ***\*Хто виявив дефект:*** | ***\**Коли виявили дефект:** | ***\**** **Хто робив демонтаж:** |
|  | перед монтажем |  |
| покупець ; СТО ; | під час монтажу | покупець ; СТО ; |
|  | під час експлуатації |  |
| **Підстава для рекламації: (Детальний опис несправності, результати діагностики, заключення сервісу)** | | |
|  | | |

***\**** **Вимоги щодо рекламації:**  Заміна деталі Повернення коштів

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Особа, яка ініціює рекламацію:** | **Деталь прийняв:** | **Деталь прийняв**  **(при заміні деталі):** | | |
|  |  |  | | |
| Ім'я прізвище:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Ім'я прізвище:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Ім'я прізвище: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Підпис: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Підпис: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Підпис: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| Дата: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_р.  М.П. | Дата: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_р.  М.П. | Дата: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_р.  М.П. | | |

**УВАГА!!!**

**БЕЗ НАДАННЯ ДОКУМЕНТУ (ЗАКАЗ-НАРЯДУ, ТОЩО),**

**СВІДОЦТВА ПРО ВСТАНОВЛЕННЯ ДЕТАЛІ НА СТАНЦІЇ ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ,**

**РЕКЛАМАЦІЯ НЕ ПРИЙМАЄТЬСЯ.**