***АКТ- РЕКЛАМАЦІЇ***

***Заповнюється розбірливо друкованими літерами***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Дата рекламації:*** *«\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_р.* |  |  ***Філія*** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* ***№ рекл.****\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |
| ***Дата купівлі:*** *«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_р.* |  |  ***Рахунок №*** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

|  |  |
| --- | --- |
| Назва компанії, яка ініціюєрекламацію: |   |
| Контактна особа: |  |
| Адреса: |  |
| Телефон/e-mail: |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***ДАНІ ДЕТАЛІ*** | ***ДАНІ ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ*** | ***МОНТАЖ ДЕТАЛІ*** |
| Найменування деталі: | Марка/Модель  | Дата:  |
| Номер за каталогом:  | №. шасі:   | Пробіг/км:  |
| № накладної:  | №. двигуна:  | ***ДЕМОНТАЖ ДЕТАЛІ*** |
| Кількість:  | №. КПП:  | Дата:  |
| Карта (номер артикулу):  | Рік випуску: | Пробіг/км:  |

|  |
| --- |
| ***МОНТАЖ ДЕТАЛІ ВІДБУВАВСЯ: СТО Покупцем*** ***КЛИЕНТ -*** |
| Назва СТО, яка встановила деталь: |   |
| Контактна особа/телефон: |   |
| Адреса: |  |
| Заказ-Наряд: | Номер: | Дата: |
| ***\*Хто виявив дефект:*** | ***\**Коли виявили дефект:** | ***\**** **Хто робив демонтаж:** |
|   | перед монтажем |  |
| покупець ; СТО ; | під час монтажу | покупець ; СТО ; |
|  | під час експлуатації |  |
| **Підстава для рекламації: (Детальний опис несправності, результати діагностики, заключення сервісу)** |
|  |

***\**** **Вимоги щодо рекламації:**  Заміна деталі Повернення коштів

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Особа, яка ініціює рекламацію:** | **Деталь прийняв:** | **Деталь прийняв****(при заміні деталі):** |
|  |  |  |
| Ім'я прізвище:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Ім'я прізвище:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Ім'я прізвище: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Підпис: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Підпис: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Підпис: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Дата: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_р. М.П. | Дата: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_р. М.П. | Дата: «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_р. М.П. |

**УВАГА!!!**

**БЕЗ НАДАННЯ ДОКУМЕНТУ (ЗАКАЗ-НАРЯДУ, ТОЩО),**

**СВІДОЦТВА ПРО ВСТАНОВЛЕННЯ ДЕТАЛІ НА СТАНЦІЇ ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ,**

**РЕКЛАМАЦІЯ НЕ ПРИЙМАЄТЬСЯ.**